

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1. Definicje

- 1. Usługodawca** – LOCSTAR SP. Z O. O., z siedzibą w Szczecinie, ul. Bajana 8A 71-330, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzącego przez SĄD REJONOWY SZCZECIN-CENTRUM W SZCZECINIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod numerem KRS: 0000146351, NIP: 8521146360, REGON: 810627373, kapitał zakładowy 505 000, 00zł (słownie: pięćset pięć tysięcy złotych 00/100).
- 2. Podmiot** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje wolność prawną.
- 3. Zamawiający** – Podmiot korzystający z usługi tworzenia stron internetowych lub aplikacji.
- 4. Konsument** – Osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 5. Usługa:**
 - a. Usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Zamawiającego, o parametrach określonych w oddzielnym dokumencie danej usługi.
 - b. Usługa pośrednicząca na rzecz Zamawiającego pośredniczenia przez Usługodawcę w rejestracji domeny, zakupu hostingu.

§1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy dokument, zwany dalej „regulaminem” określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zakres odpowiedzialności, oraz wszelkie inne informacje o charakterze organizacyjnym.
2. Dokonanie pierwszej zapłaty za usługę jest równoznaczne z potwierdzeniem, iż Zamawiający zapoznał się z treścią regulaminu, regulaminem i specyfikacją danej usługi, oraz akceptuje jego postanowienia.
3. Zamawiający jest zobowiązany do przekazania poprawnych danych podczas zamawiania usługi. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę że dane Zamawiającego są niepoprawne lub fałszywe, Usługodawca ma prawo wypowiedzieć wszystkie umowy łączące Usługodawcę z Zamawiającym, w szczególności gdy niepoprawne dane uniemożliwiają kontakt z Zamawiającym.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian cen oraz parametrów świadczonych usług. Zmiana cen nie obowiązuje usług w trakcie realizacji.

§2. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się, aby wykonana usługa była w pełni funkcjonalna i sprawna. W przypadku usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Zamawiającego uruchomionych na serwerach u Usługodawcy, Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw w świadczeniu usług ze względu na czynności związane z konserwacją systemu, lub spowodowanymi sytuacjami takimi jak: klęska żywiołowa, awarie z winy hostingu, nadrzędnych operatorów itp.

2. W przypadku awarii aplikacji uruchomionej na rzecz Zamawiającego po stronie Usługodawcy trwającej powyżej 48 godzin, Usługodawca zobowiązuje się do rekompensaty w wysokości 10% opłaty miesięcznej za usługę.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści, które Zamawiający zamieszcza w swoich Usługach.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zaniechanie działań świadczonych przez inne firmy (hostingi, rejestratory domen itp.)
5. Zabrania się dostarczania przez Usługodawcę treści o charakterze bezprawnym.

§2. Odpowiedzialność Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania terminowych opłat za korzystanie z usług.
2. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczane w Usłudze.
3. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z Polskim prawem w Usłudze.
4. Zamawiający nie może przenieść praw do usług osobom trzecim bez kontaktu z Usługodawcą.
5. Zamawiający nie może udostępniać otrzymanych plików osobom trzecim.
6. Zamawiający oświadcza że dostarczone materiały nie naruszają praw osób trzecich.
7. W przypadku decyzji sądu, iż Zamawiający naruszył prawa osoby trzeciej, Usługodawca ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, w chwili otrzymania zawiadomienia o wyroku Sądu.
8. W szczególnych przypadkach, w których działanie Zamawiającego znacząco utrudnia korzystanie z Usług przez innych Usługobiorców, Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia zasobów wykorzystywanych przez Usługi Zamawiającego – Zamawiający zostaje o tym poinformowany ze szczegółowym opisem.

§3. Opłaty

1. Po odnotowaniu wpłaty pełnej należności za usługę, Usługodawca wystawi fakturę VAT z datą wpłaty na rachunek.
2. Opłata za Usługę obejmuje jedynie jej specyfikacje, dostęp do niej wymaga spełnienia pewnych wymagań technicznych, opisanych w dalszej części Regulaminu.
3. Nie ma możliwości dzielenia opłat, tzn. pełna kwota jest płacona w momencie zawierania umowy.

§4. Rozwiązanie umowy

1. Umowa wygasa z dniem oddania kompletnego projektu w ręce Usługobiorcy, lub w przypadku naruszenia regulaminu.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w dowolnej chwili, ze świadomością utraty opłaty w przypadku usługi opartej o model subskrypcyjny.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w dowolnej chwili bez podania przyczyny. W takim przypadku Usługodawca zobowiązuje się do wypłacenia pełnej kwoty w przypadku jednorazowych usług, oraz brakującej w przypadku modelu subskrypcyjnego.

§5. Wymagania techniczne do korzystanie z Usługi

1. Celem korzystania z Usługi, użytkownik powinien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
 - a. Dostęp do sieci Internet (łącze min. 128 kbps)
 - b. Posiadanie poczty elektronicznej (e-mail)
 - c. przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersjach 1.x i wyższych lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych lub Safari 5 lub wyższy, akceptująca pliki Cookies.

§6. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące oddanej Usługi, lub Usługi w modelu subskrypcyjnym, oraz innych kwestii związanych z Usługą należy przysyłać na adres e-mail: support@designcode.pl lub skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://designcode.pl/contact> bądź pisemnie - na adres Locstar.
2. Reklamacje należy składać nie później niż 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja musi zawierać opis problemu będącego podstawą reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres, nazwa firmy)
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacje zostały rozpatrzone w ciągu 30 dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniki reklamacji Usługodawca niezwłocznie powiadomi Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje złożone po terminie, lub wynikające z nieznamości niniejszego regulaminu, oraz jego załączników.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 10.06.2024.
2. Treść niniejszego regulaminu może zostać utrwalona przez użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony <https://designcode.pl/regulamin>.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie <https://designcode.pl> i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
4. Korzystanie przez użytkownika z portalu oznacza ich akceptację.