

## Załącznik 1 do regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną Strony internetowe

### §1. Postanowienia ogólne

1. Załącznik jest częścią regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym dokumencie mogą być nawiązania do dokumentu nadrzędnego.
2. Niniejszy regulamin określa zobowiązania Usługodawcy oraz Zamawiającego dotyczące usługi wykonania strony internetowej.

### §2. Opis i specyfikacja usługi

1. W ramach Usługi, Usługodawca oddaje do dyspozycji Zamawiającego zbiór uporządkowanych logicznie, połączonych ze sobą przez nawigację oraz linki elementów prezentowanych za pomocą przeglądarki internetowej pod jednolitym adresem elektronicznym.
2. Usługodawca wykona stronę internetową w najnowocześniejszym standardzie i wysokim bezpieczeństwie danych.
3. **Dotyczy wszystkich usług związanych z tworzeniem stron internetowych:**
  - a. Zamawiający dostarcza grafiki, w szczególności logotyp i oświadcza że posiada do niego pełne prawa.
  - b. Usługodawca akceptuje pliki w formatach: **PDF, DOCX, PSD, AI, EPS, JPG, WEBP, PNG, MP4, MOV, SVG**
  - c. Po stronie Zamawiającego leży obowiązek poprawnego sformatowania tych dokumentów, w tym użycie profilu kolorów RGB, optymalizacja jego wagi itd.
  - d. W przypadku dostarczenia materiałów o dużej wadze, Usługodawca zastrzega sobie prawo do samodzielnego zoptymalizowania materiałów celem umieszczenia ich na stronie internetowej.
  - e. Zamawiający dostarcza swój pomysł na stronę internetową oraz swoją wizję.
  - f. W przypadku zapotrzebowania, Usługodawca skorzysta z darmowych grafik dostępnych w Internecie na licencji Creative Commons.
  - g. Usługodawca dąży wszelkimi staraniami, aby strona spełniała wymagania dotyczące SEO dla wyszukiwarek internetowych takich jak google.
  - h. Usługodawca dostarczy instrukcję korzystania z witryny lub aplikacji internetowej Usługobiorcy.
4. **Pakiet strona internetowa z indywidualnym wyglądem:**
  - a. Usługodawca dostarczy projekt graficzny wyglądu strony, który przedstawi Zamawiającemu według indywidualnie ustalonego terminu. Usługobiorca po otrzymaniu projektu graficznego może w ciągu 2 dni zgłosić poprawki dotyczące kolorystyki, logotypu.
  - b. Każda poprawka przedłuża termin wykonania usługi o kolejne 3 dni robocze.
  - c. W przypadku znaczących zmian opisanych w pkt. 3, Usługodawca ma prawo zażądać opłaty za wykonanie kolejnego projektu, który wynosi do 80% ceny netto za pierwszy projekt.

- d. W przypadku akceptacji projektu graficznego przez zamawiającego, usługodawca rozpocznie jego realizację. Zmiany w projekcie graficznym od tej chwili mogą być obciążone dodatkową opłatą wynoszącą do 80% ceny projektu.
- e. Zamawiający dostarcza wszelkie materiały wymagane przez Usługodawcę takie jak: treści nagłówków, zawartość menu, oraz inne informacje które powinny znaleźć się na witrynie internetowej.
- f. Drobne zmiany są możliwe po zakończeniu kodowania witryny internetowej, dotyczące grafik, logotypu, kolorów strony czy jej zawartości.

#### 5. **Pakiet strona internetowa z projektem klienta:**

- a. Zamawiający dostarcza projekt strony internetowej stworzonej w programach **Adobe XD/Figma/Photoshop lub w formie pliku PDF.**
- b. Usługodawca podejmuje decyzję o wykonaniu strony internetowej w oparciu o projekt graficzny dostarczony przez Zamawiającego.
- c. Zamawiający oświadcza, że posiada pełne prawa do dostarczonego projektu.
- d. Usługodawca nie odpowiada za materiały umieszczone w projekcie przez Zamawiającego.
- e. Zmiany w projekcie graficznym po rozpoczęciu jego kodowania są możliwe, ale mogą zostać obciążone dodatkową opłatą wynoszącą do 80% ceny wykonania projektu.

#### 6. **Pakiet strona internetowa z szablonu**

- a. Usługodawca dostarcza listę szablonów, lub otrzymuje wybrany szablon przez Zamawiającego i podejmuje decyzję o rozpoczęciu pracy nad projektem.
- b. Usługobiorca oświadcza, że posiada prawa do szablonu który dostarczył Usługodawcy.
- c. Usługodawca nie odpowiada za zaniebdania w kwestii wyboru szablonu przez Usługobiorcę.
- d. Zmiana szablonu jest możliwa, ale wiąże się z opłatą do 80% ceny netto projektu.
- e. Dostosowywanie szablonu pod wymagania Zamawiającego jest wliczone w cenę.
- f. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby wybrany przez Zamawiającego szablon został dostosowany do indywidualnych potrzeb Zamawiającego.

- 7. Usługodawca po wykonaniu usługi prezentuje ją, wysyłając do Usługobiorcy jej podgląd.
- 8. Zamawiający podejmuje decyzję o zaakceptowaniu projektu, lub jego odrzuceniu.
- 9. Zamawiający ma prawo wnioskować o drobne poprawki, które nie są obciążone dodatkowym kosztem.
- 10. Większe zmiany, lub duża ich ilość może zostać obciążona dodatkowym kosztem, wynoszącym do 80% ceny projektu.
- 11. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego projektu wyglądu strony, Usługodawca dostarcza spakowanie pliki w formacie ZIP za pomocą hostingu plików do Zamawiającego.
- 12. W przypadku strony internetowej nie będącą statyczną witryną, Usługodawca przechodzi do realizacji jej działania od strony serwera.
- 13. Usługodawca korzysta z autorskich rozwiązań służących do obsługi witryny internetowej, lub korzysta z wybranego przez klienta systemu zarządzania treścią (wordpress, joomla itp.)
- 14. Usługodawca nalicza dodatkową opłatę w wysokości do 80% ceny projektu w przypadku zmiany systemu zarządzania treścią wybranego na początku projektu.
- 15. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby strony oparte o systemy zarządzania treścią takie jak Wordpress, czy Joomla były łatwe w obsłudze przez klienta.
- 16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji systemu zarządzania treścią w celu zrealizowania wymagań Zamawiającego.
- 17. Usługodawca nie odpowiada za błędy spowodowane przez system zarządzania treścią, który nie jest autorskim systemem Usługodawcy.
- 18. Usługodawca nie odpowiada za zgodność z przepisami prawa sklepu e-commerce zamówionego przez Zamawiającego. Wszelkie regulaminy czy dokumenty powinny zostać

dostarczone przez Zamawiającego, brak takich dokumentów skutkuje ich brakiem w projekcie strony internetowej.

19. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zabezpieczyć witrynę internetową, jednak to na Zamawiającym spoczywa obowiązek używania trudnych haseł czy kodów dostępu.
20. Usługodawca nie odpowiada za wyciek danych osobowych z usługi klienta spowodowanym atakiem hackerskim czy problemem ze strony hostingu.
21. Dokładna specyfikacja projektu i jego wymagania zostaną dostarczone przez Usługodawcę po zaakceptowaniu planu projektu dostarczonego przez Usługobiorcę.